

AV-HDM01シリーズについてのトラブルシューティング

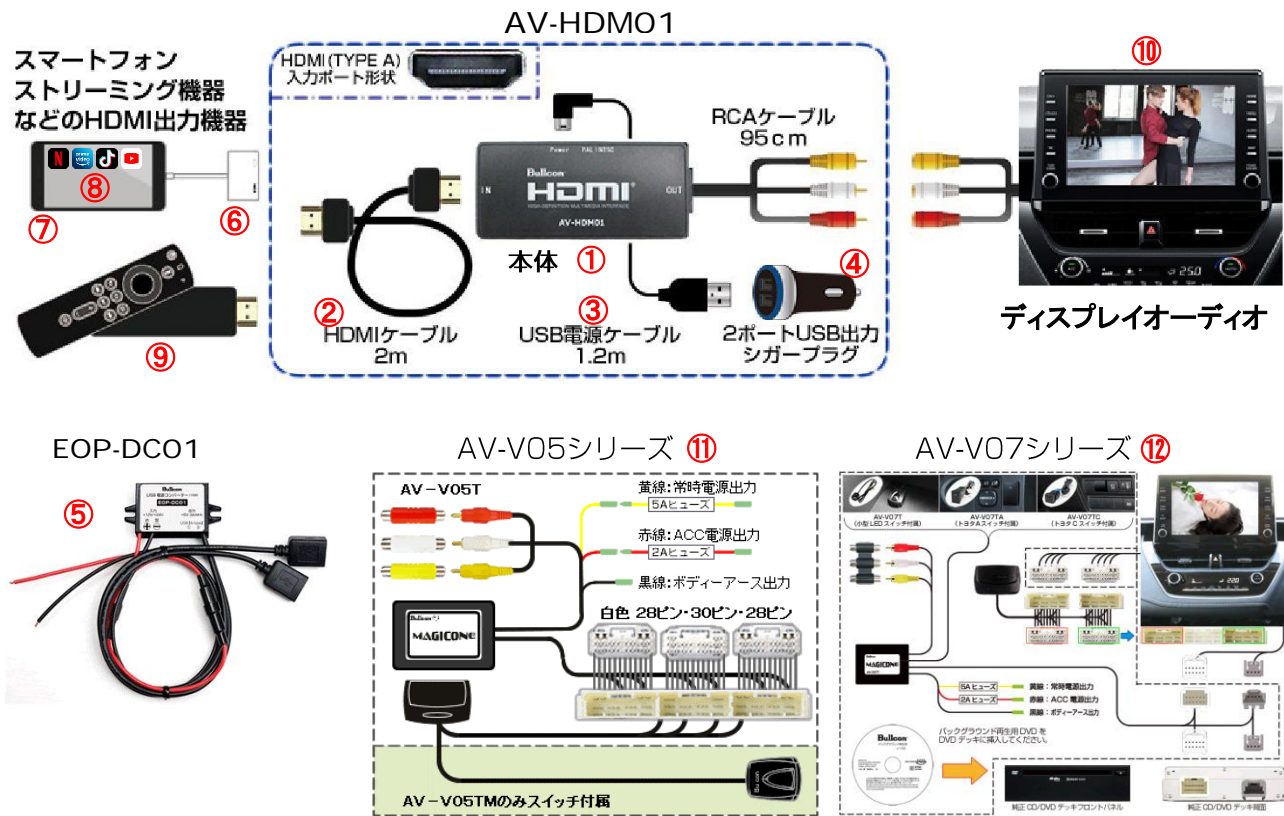
【概要】

本製品取り付け後の不具合について、製品本体・接続機器・電波受信状況の中から原因の特定を行うために、下記内容に従い不具合原因を特定してください。
本書ではトヨタ・ディスプレイオーディオへの接続例として記載しております。

【ミラーリング構成用品】

- ① AV-HDM01本体 (IC,電源端子、HDMI端子、RCA端子など)
- ② HDMIケーブル
- ③ USB電源ケーブル
- ④ 付属のシガープラグ
- ⑤ USB電源コンバータ (EOP - DC01)
- ⑥ Lightning Digital AV アダプタ (Apple正規販売品に限る)
- ⑦ スマートフォン端末 (iPhone) 及びiOSのバージョン
- ⑧ スマートフォン端末にインストールされている各種アプリ及びアプリのバージョン
- ⑨ Amazon Fire TV Stick及びソフトウェアのバージョン
- ⑩ モニター (ディスプレイオーディオ)
- ⑪ マジコネ AV-V05シリーズ
- ⑫ AV-V07シリーズ

【構成図】



【確認事項①】

ディスプレイ画面の表示を確認
AV-HDM01本体にUSB電源ケーブルを接続し、本機が正常に動作すると下写真の画面が表示されます。

青画面に「NO SIGNAL」の表示が出ている。

端末機器が未接続または、端末機器からの信号が未出力の場合に表示される画面です。



AV-HDM01本体電源投入 成功画面

【確認事項①】 続き

- ・ミラーリング画面が表示されない場合は本機の電源がONになっているか電源部を確認してください。
- ・RCAプラグ（黄、赤、白）およびHDMIケーブルに接触不良が生じていないか確認してください。
- ・ディスプレイオーディオ側のソースで「DVD」アイコンが選択されているかを確認してください。

AV-HDM01本体、Lightning Digital AV アダプタ、iPhoneを接続し、正常に認識すると右写真のように端末の画面が表示されます。（ミラーリング成功）



ミラーリング成功画面

【確認事項②】

接続端末のバージョン確認

端末のOSが最新バージョンになっているかご確認ください。

【確認事項③】

お使いになるアプリ（動画配信サービス）のバージョンが最新になっているかご確認ください。

「アプリ対応情報」を参照し、「ストリーミング」及び「ダウンロード」の対応状況をご確認ください。

※ アプリ（動画配信サービス）の一例

Netflix、Amazon Prime Video、Hulu、U-NEXT、Youtube、Apple TVなど

【用語】

- ・ストリーミングとは・・・インターネット回線（契約回線又はWi-Fi）に接続しながら動画を再生させる方法。
- ・ダウンロードとは・・・動画配信サービス企業が提供している動画データをインターネットを通じて端末に保存したものを再生させる方法。

【よくあるお問い合わせ】

- ① iPhoneを接続した状態で、動画を視聴するとスピーカーからブツブツとノイズ音が出る。
- ② iPhoneを接続した状態で、動画を視聴すると片側のスピーカーだけしか音が出ない。

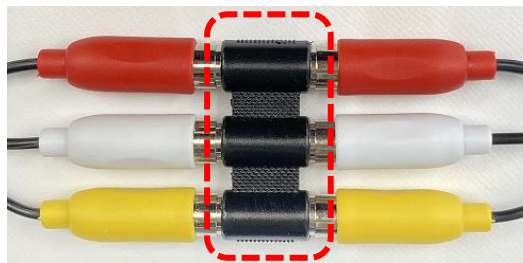
【対応方法】

AV-HDM01とAV-V05シリーズ及びV07シリーズを接続しているRCAプラグ（音声左右）に接触不良が生じていないかご確認ください。

RCAプラグが抜け落ちないようにビニールテープを巻くなど、しっかりと固定してください。



音声右側 (R) → 赤
 音声左側 (L) → 白
 映像 (V) → 黄



3連RCA中継アダプタ



3連RCA中継アダプタ
 (固定参考例)

上記対策でも改善しない場合、車両のオルタネーター（発電機）からノイズが発生し、電装機器に影響を与えている可能性がありますので、電源の位置を変更してください。

③動画視聴中に映像が乱れる。

【対応方法】

各ケーブルを一度抜き、再び差し込むなど接続箇所の再確認をお願いいたします。



枠で囲んだ接続部の接触不良による不具合が多発しています。Apple正規品のLightning Digital AV アダプタをご使用いただいているかご確認ください。また、アダプタとHDMIケーブルの端子が変形していないかご確認ください。

Apple 純正品と、互換 / 類似品の判別方法

Apple 純正品

【Lightning-Digital AV アダプタ】
(公式 apple.com 販売価格 ¥6,380 (税込))
(重量 約 16g)



本体背面に銀色の文字で

Designed by Apple in California
Assembled in China Model A1438



と、印字されています。

互換 / 類似品

【i Phone/i pad HDMI 変換アダプタ】
(販売価格 ¥1,000 (税込) ~)



- ・ 本体背面に印字がない。
- ・ 純正品と異なる印字がある。
- ・ 印字のにじみ、かすれがある。
- ・ 純正品にない穴がある。
- ・ 異様に軽い

- ④視聴中に動画が止まる、画面が灰色になる。
- ⑤視聴中に動画の映像が止まるが音声は流れている。
- ⑥動画が視聴（再生）できない。

【対応方法】

Hulu、Apple TV はiPhone端末にダウンロード保存した動画は視聴できません。（2022年2月17日 現在）
Huluについて・・・

使用端末やアプリのバージョンの影響により視聴開始後数分～数十分後に下写真のように灰色画面で映像が止まり、音声のみ流れる症状が確認されています。

Lightning Digital AVアダプタおよびHDMIケーブルの差し直しを行うと、正常に視聴できる状態に戻る場合もありますが、数分後に症状が再発するため、視聴不可能と判断しております。



Prime Videoについて・・・

端末側でダウンロード動画を再生させた後にLightning Digital AVアダプタを接続すると視聴できます。

- ⑦ iPhoneを接続した状態で、動画を再生しても視聴できない。（ディスプレイオーディオには、黒画面もしくは青画面に「NO SIGNAL」の表示のどちらかが表示される）

- (1) ディスプレイオーディオ側のソースで「DVD」アイコンが選択されているかを確認してください。
- (2) 黒画面の場合・・・
 - ◆ HDMI1の本体電源が正常に入っているかを確認。
 - ◆ マジコネV05シリーズまたはV07シリーズの各コネクタの接続を確認してください。
- (3) 青画面に「NO SIGNAL」表示の場合・・・
 - ◇ Lightning Digital AV アダプタ、HDMIケーブル、RCAプラグなどの接続を確認してください。

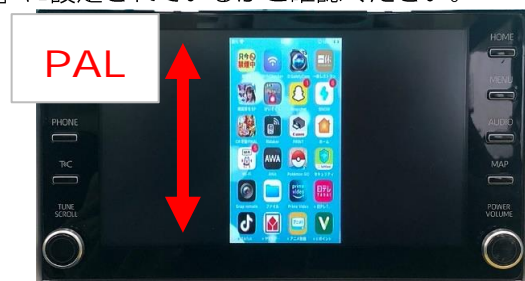
- ⑧ スマートフォンのホーム画面アイコンが少なく表示される。
- ⑨ 動画の字幕が見えない、または見切れる

【対応方法】

本体側面にある放送規格の切り替えスイッチが「NTSC」に設定されているかご確認ください。



アイコン全てが映っている



アイコンが縦に伸びている



字幕がしっかり表示されている



字幕が見切れている

上記内容をお試しいただいても解決しない、または上記以外の症状につきましては、弊社までお問い合わせください。